

**ANALISIS SISTEM INFORMASI PAJAK PERTAMBAHAN NILAI
MELALUI e-FAKTUR
(STUDI KASUS DI PT. SASA INTI)**



Oleh :

NADIA FITRI

NPM: 15.1.01.09687

Program Studi: Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2019**

**ANALISIS SISTEM INFORMASI PAJAK PERTAMBAHAN NILAI
MELALUI e-FAKTUR
(STUDI KASUS DI PT. SASA INTI)**



Oleh :

NADIA FITRI

NPM: 15.1.01.09687

Program Studi: Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2019**

**ANALISIS SISTEM INFORMASI PAJAK PERTAMBAHAN NILAI
MELALUI E-FAKTUR
(Studi Kasus di PT.SASA INTI)**

Skripsi diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan



Oleh:

NADIA FITRI F

NPM: 15.1.01.09687

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2019**

**ANALISIS SISTEM INFORMASI PAJAK PERTAMBAHAN NILAI
MELALUI e-FAKTUR
(STUDI KASUS DI PT SASA INTI)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

NADIA FITRI
NPM: 15.1.01.09687

Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Pada Tanggal 25 Mei 2019

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., Ak., CA.
Anggota : 1. Dr. Maswar Patuh Priyadi, M.M., Ak., CA.
2. Drs. Sapari, M.S.A., Ak., CA.

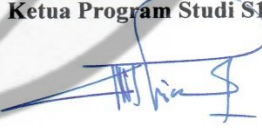
Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi


Drs. Sapari, M.S.A., Ak., CA.


Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA




Dr. Nur Fadjiyah Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nadia Fitri

N.P.M : 15.1.01.09687

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

ANALISIS SISTEM INFORMASI PAJAK PERTAMBAHAN NILAI MELALUI e-FAKTUR (STUDI KASUS DI PT SASA INTI)

diajukan untuk diuji pada tanggal 25 mei 2019, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 25 Mei 2019

Yang membuat pernyataan,



Materai
6000

Nadia Fitri

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Nadia Fitri
NPM : 15.1.01.09687
Program Studi : S1 Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 28 Februari 1997
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 4 bersaudara / 2
Alamat Rumah : Jalan teluk Bone Baru No. 16, Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : M. Firdaus Raya, S.E
Alamat Rumah/Telepon : Jalan Teluk Bone Baru No. 16, Surabaya
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Perumnas 12 Tangerang tahun 2009
2. Tamat SLTP di SMP Negeri 7 Surabaya tahun 2012
3. Tamat SLTA di SMA Negeri 19 Surabaya tahun 2015
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I - VIII	2015-2019	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

FOTO

NADIA FITRI

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Ucapan terima kasih yang sangat mendalam pula saya ucapkan kepada kedua orang tua saya Bapak Firdaus Raya dan Ibu Amik Vidijana yang senantiasa mendoakan kelancaran penulisan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. terselesaikannya proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan ini saya ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Progam Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Drs. Sapari, M.S.A., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing serta memberikan arahan yang bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Ibu Dr. Fidiana S.E., M.S.A. selaku dosen wali kelas SA-1 yang telah mendukung dan memberikan arahan kepada saya.
5. Bapak Hari Sugiarto selaku *Tax Supervisor* di PT. Sasa Inti yang telah memberikan izin dan membantu dalam pengumpulan data dan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta para staf STIESIA yang telah banyak memberikan bekal ilmu dan bantuan selama saya menjalankan studi.
7. Kakak dan Adik tercinta saya Salman Firdaus, Raudah Rizky Firdaus dan Usama Ismiraj Firdaus atas segala doa, dukungan, motivasi dan bantuan-bantuan penting lainnya yang saya butuhkan selama proses penyusunan skripsi.
8. Kepada sahabat saya Lufitasari, Fiorentina, Chairunnisa, Nadiaz Piscestalia, Zahna Watie, Maria Laurensiana, dan Putri Agus dan yang telah banyak menghibur, membantu, memberi dorongan serta semangat kepada saya.
9. Teman-teman bimbingan saya yang telah banyak membantu, memberi dukungan dan dorongan, serta semangat sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Kepada teman-teman kelas SA-1 angkatan 2015 yang selalu memberikan dukungan dan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan penulis untuk penelitian lanjutan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dalam memperluas ilmu pengetahuan dan wawasan yang menyeluruh bagi setiap pembacanya, dan apabila ada kesalahan dalam penulisan skripsi ini mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surabaya, 8 Mei 2019

Penulis

Nadia Fitri



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
 BAB 1 : PENDAHULUAN	 1
1.1 latar belakang masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Praktis	5
1.4.2 Manfaat teoritis	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	6
 BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA	 7
2.1 Tinjauan Teoritis	7
2.1.1 Sistem Informasi	7
2.1.2 Akuntansi pajak	8
2.1.3 Pajak	9
2.1.4 Jenis-Jenis Pajak	11
2.1.5 Sistem Pemungutan Pajak	12
2.1.6 Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	13
2.1.7 Objek Pajak Pertambahan Nilai	15
2.1.8 Pengusaha Kena Pajak	16
2.1.9 Faktur Pajak	17
2.1.10 e-Faktur	19
2.1.11 Nomor Seri Faktur Pajak	20
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Rerangka Pemikiran	28

BAB 3 : METODE PENELITIAN	30
3. 1 Jenis Penelitian dan Gambaran Objek Penelitian	30
3. 2 Teknik Pengumpulan Data	31
3. 3 Satuan Kajian.....	32
3. 4 Teknik Analisis Data.....	32
 BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 35
4.1 Hasil Penelitian	35
4.1.1 Latar Belakang Perusahaan	35
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	37
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	38
4.1.4 Deskripsi jabatan	39
4.2 Pembahasan	41
4.2.1 Analisis Pajak Pertambahan Nilai keluaran dan Masukan dari tahun 2016 sampai 2018 di PT. Sasa Inti.....	41
4.2.2 Analisis kurang atau lebih bayar Pajak Pertambahan Nilai di PT. Sasa Inti.	49
4.2.3 Analisis Pelaporan dan Penyetoran Pajak Pertambahan Nilai di PT. Sasa Inti	52
4.2.4 Analisis Pelaporan dan penyetoran Pajak Pertambahan Nilai dan pembuatan faktur pajak melalui e-Faktur di PT. Sasa Inti	56
4.2.5 Analisis Peranan Pengguna e-Faktur	60
4.2.6 Analisis Keuntungan dan Kekurangan e-Faktur Bagi PT. Sasa Inti.....	62
4.2.7 Analisis Perbandingan sebelum dan sesudah adanya e-Faktur dalam pelaksanaan Pajak Pertambahan Nilai.....	65
 BAB 5 : PENUTUP	 68
5.1 Simpulan	68
5.3 Saran	69
 JADWAL PENELITIAN	 71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN – LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1. Pajak Keluaran tahun 2016	43
2. Pajak Keluaran tahun 2017	44
3. Pajak Keluaran tahun 2018	46
4. Pajak Masukan tahun 2016	47
5. Pajak Masukan tahun 2017	48
6. Pajak Masukan tahun 2018	49
7. Data Kurang/Lebih Bayar PPN Tahun 2016.....	51
8. Data Kurang/Lebih Bayar PPN Tahun 2017.....	52
9. Data Kurang/Lebih Bayar PPN Tahun 2018.....	53
10. Data Penyetoran dan Pelaporan Pajak Pertambahan Nilai Tahun 2016	54
11. Data Penyetoran dan Pelaporan Pajak Pertambahan Nilai Tahun 2017	55
12. Data Penyetoran dan Pelaporan Pajak Pertambahan Nilai Tahun 2018	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1. Rerangka Pemikiran	28
2. Struktur Organisasi Perusahaan	38
3. Bagan pengguna e-Faktur	6



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1. Petanyaan Wawancara.....	75
2. Data Pajak Pertambahan Nilai PT. Sasa Inti tahun 2016 – 2018.....	80
3. Data Pelaporan dan Penyetoran Pajak Pertambahan Nilai PT. Sasa Inti tahun 2016 – 2018	83

